

BMC Digital Service Management

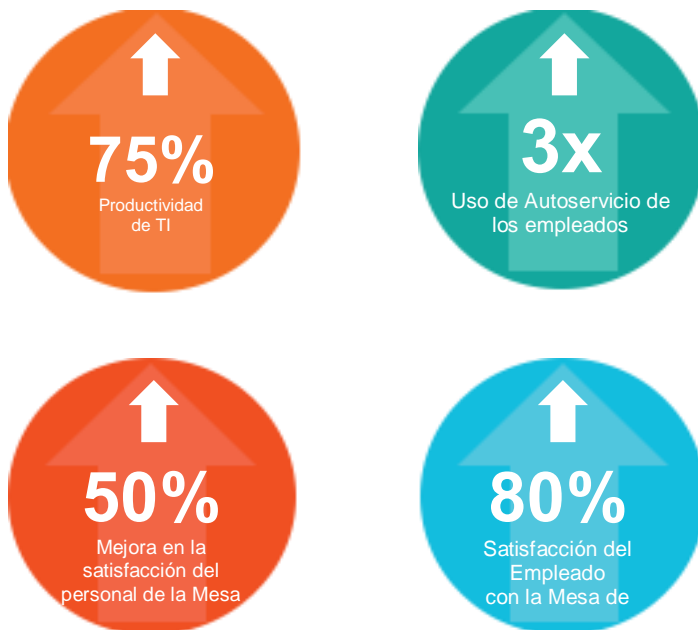
Una nueva y revolucionaria estrategia para Gestionar los Servicios de TI
(Parte del conjunto de soluciones innovadoras de BMC Digital Enterprise Management)

Digital Service Management (DSM) es un nuevo paradigma disruptivo para **gestionar servicios de TI** basado en una visión enfocada en seres humanos, con estándares de procesos de gestión y en como TI transforma la productividad de los empleados mientras da paso a la innovación en la era de servicios digitales. En el pasado, los servicios de TI eran entregados a través de áreas funcionales de TI, empleando procesos de gestión y SLAs rígidos. Hoy en día, las empresas digitales requieren de un sistema más dinámico y expansivo de gestión de servicios que incluyan funcionalidades de movilidad, nube, social e Internet de las Cosas (IoT), entregados a través de servicios digitales interconectados y plataformas en un ambiente híbrido de tecnología.

Digital Service Management es una de las disciplinas fundamentales de la estrategia **BMC Digital Enterprise Management** que permite dar paso a la innovación continua desde el mainframe al móvil, la nube y mas allá.

BMC Digital Service Management

Revoluciona Productividad y Satisfacción

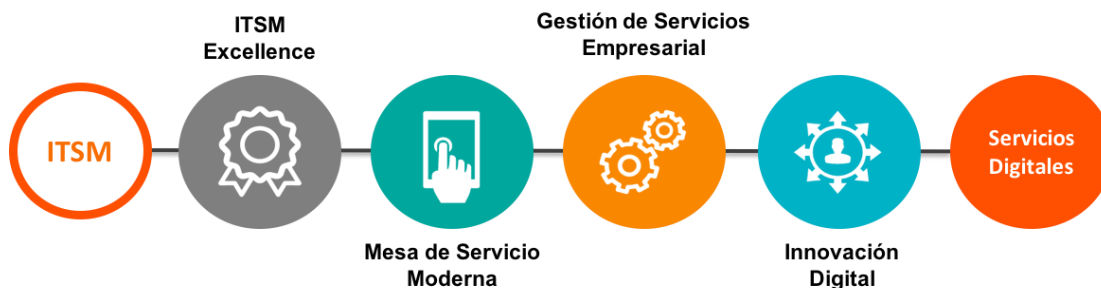


PRODUCTOS CLAVE

- **BMC Remedy Service Management:** Una plataforma innovadora de gestión de servicios construida nativamente para ser accedida en dispositivos móviles. Provee de una experiencia intuitiva y agradable, enfocada brindar la experiencia basada en personas que le permite a la organización ser más productiva.
- **BMC RemedyForce:** Construida sobre la plataforma de Salesforce.com que permite habilitar organizaciones de alta velocidad para gestionar de manera eficiente servicios de TI dando paso a la productividad y la innovación, mientras permite reducir la complejidad y llevar una realización de valor rápida.
- **BMC MyIT:** Una app de autoservicio que permite levantar solicitudes sin llenar formularios, consumir servicios basados en contexto, colaborar y alimentar la plataforma por parte de la comunidad de los usuarios, emplear geolocalización, basada en roles y preferencias para guiar a los empleados en la búsqueda de las respuestas y herramientas que ellos necesitan.
- **BMC Atrium Discovery & Dependency Mapping (ADDM):** Solución automatizada que descubre el inventario del centro de datos, su configuración y datos de relaciones que permite construir el mapa de aplicaciones de negocio y su infraestructura de TI.

EL CAMINO A DSM EMPIEZA POR LA EXCELENCIA EN ITSM

ITSM es fundamental para establecer el marco de procesos y flexibilidad para gestionar servicios de TI. El siguiente paso incluye una mesa de servicio moderna que entrega una experiencia de interacción simple, agradable y poderosa. En tercer lugar, la gestión de servicios de punta a punta que enriquece y automatiza servicios digitales. Finalmente, la innovación digital le ayuda a su compañía a alcanzar nuevos niveles de relacionamiento con sus empleados, socios y clientes.



LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS DIGITALES COMIENZA AQUÍ

Con un conjunto completo de soluciones diseñadas para ofrecer experiencias basadas en personas que permiten elevar la productividad, eficiencia y realización de valor rápida disponible de forma local, en la nube o al vuelo. BMC Digital Service Management es ITSM transformado para la era digital.



PARA OBTENER MAS INFORMACIÓN

Para conocer mas de BMC Digital Service Management por favour visite bmc.com/digital-service-managment

Las compañías digitalmente avanzadas emplean estrategias “Prioridad en Servicios Digitales” A través de rediseñar sus ofrecimientos a través de Apps y Aplicaciones



Autoservicio y Movilidad
Utilizado como un marco líder de diseño, más que una idea de último momento.



Intuitivo & Inteligente
Basado en cómo las personas actualmente usan la tecnología



Automatizado & Conducido por Datos
Usando algoritmos inteligentes para reducir el riesgo de error humano y analíticos para optimizar cada paso del proceso en tiempo real



Inclinado al Servicio
La automatización disminuye la carga de trabajo de su personal mientras se mejora la productividad



Alimentado por la Comunidad
Manteniendo a las personas como parte integral del procesos, permitiendo libertad de enriquecer el proceso



TI de Alta Velocidad
Radicalmente acelerar los tiempos de entrega y actualización de servicios en horas o días en lugar de semanas o meses

BMC entrega soluciones de software que le ayudan a TI a transformar empresas digitales para la última ventaja competitiva. Nosotros hemos trabajado con miles de compañías líderes para crear y entregar servicios de gestión de TI poderosos. Desde el Mainframe a la nube y al móvil, nosotros permitimos llevar a cabo en paralelo innovación digital con industrialización de TI –permitiéndole a nuestros clientes proveer de experiencias de usuario impresionantes con un rendimiento, costo, cumplimiento y productividad de TI optimizada. Nosotros creemos que la tecnología es el corazón de cualquier negocio y que TI es un conductor del negocio a la era digital.

BMC – Provee a TI de Vida